

Všeobecné Obchodné a Dodacie Podmienky

Tieto Všeobecné obchodné a dodacie podmienky (ďalej len VODP) upravujú vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z uzavretej zmluvy medzi TechFoam Hungary Kft. ako Predajcom a medzi Zákazníkom ako zmluvným partnerom. VODP sú vyhotovené v maďarskom jazyku. Súhlas s našimi VODP je predpokladom využitia našich služieb, respektíve kúpy tovaru. Podmienky odlišné od našich VODP uvedené v objednávach alebo iných dokumentoch sú platné iba za predpokladu, že s nimi súhlasia obe zmluvné strany.

Predávajúci si vyhradzuje právo na čiastočnú alebo úplnú zmenu VODP. Nové znenie VODP nadobúda platnosť pri jeho zverejnení.

Na podmienky, ktoré táto VODP nestanovuje, sa vzťahujú platné právne predpisy a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka Maďarska.

Firemné údaje:

Názov firmy:	TechFoam Hungary Korilátolt Felelősségű Társaság
Názov firmy:	TechFoam Hungary Kft.
Sídlo, adresa:	Lőszergyári u. 6., 8200 Veszprém, Maďarsko
Štúdio a predajňa:	Transzformátorgyár utca 1., 1211 Budapest, Maďarsko
IČO:	19-09-516170
DIČ:	13907127-2-19
IČ DPH:	HU13907127
Právni zástupcovia:	Thury Péter samostatne a Bódi Vilmos samostatne

Kontakt - Štúdio a predajňa:

Telefónne číslo:	+36 20 598 0100
E-mail:	info@zvukovaizolacia.net

Kúpno-predajný zmluvný vzťah nadobúda platnosť potvrdením objednávky Predajcom, na základe ktorého je Zákazník povinný objednaný a doručený tovar prevziať a uhradiť úplnú kúpnu cenu spoločnosti TechFoam Hungary Kft.

Zmluvu predstavuje faktúra s poradovým číslom vystavená v maďarskom jazyku, obsahujúca názov, množstvo a cenu objednaného výrobku, dodaciu lehotu, spôsob platby a splatnosť faktúry.

Zákazník obdrží faktúru pri platbe v hotovosti a platbe bankovou kartou, bankovým prevodom alebo na dobierku pre prevzatí tovaru alebo ako súčasť balenia tovaru.

Reklamácie spojené s faktúrou uznávame iba pri jej prevzatí.

Kópiu faktúry vyhotovenej firmou TechFoam Hungary Kft. archivujeme v súlade s účtovnými predpismi Maďarska.

Kúpa, Objednávka, Registrácia

Zákazník smie nakupovať iba vo vlastnom mene. Obchodné spoločnosti sa s nami môžu skontaktovať cez svojho obchodného zástupcu. Neoprávnený zástupca je – v súlade s Občianskym zákonníkom – osoba, ktorá koná bez oprávnenia a poverenia a nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu.

Zákazník sa pred zaslaním objednávky musí registrovať. Každá emailová adresa môže byť registrovaná iba raz.

Pri registrácii sa musia uviesť údaje potrebné k objednávke, a to meno a priezvisko, adresa, fakturačné a dodacie údaje, emailová adresa, telefónne číslo a prihlasovacie heslo.

Používateľ môže zmeniť údaje uvedené pri registrácii pred zaslaním objednávky. Zaslaná objednávka sa uloží, Zákazník sa k nej môže vrátiť, vyhľadať ju.

Súhlas s VODP je neoddeliteľnou súčasťou registrácie.

TechFoam Hungary Kft. neručí za škodu, ktorú spôsobí tretia strana neoprávneným získaním prihlasovacieho hesla Zákazníka.

V prípade, že niekto zneužil Vašu emailovú adresu a objednávku ste nám nezaslali Vy, bezodkladne nás informujte na emailovej adrese: info@zajcsillapitas.net V prípade, že takéto oznámenie nedostaneme, považujeme zaslanú objednávku za platnú.

Uvedením emailovej adresy súhlasíte, aby Vám TechFoam Hungary Kft. posielalo emaily technického charakteru. Na žiadosť budú registračné údaje vymazané zo systému. Žiadosť o vymazanie údajov je nutné potvrdiť aj zaslaním emailu, čím sa predíde náhodnému vymazaniu údajov alebo žiadosti podanej neoprávnenou osobou.

Registrovaní Zákazníci sa po kliknutí na [Prihlásenie](#) môžu prihlásiť do svojej schránky zadaním emailovej adresy a prihlasovacieho hesla. Ak ste zabudli svoje heslo, kliknite na [Zabudli ste heslo?](#)

V prípade, že TechFoam Hungary Kft. zistí počas návštevy jej internetovej stránky (pri vyhľadávaní alebo zadaní objednávky) neoprávnenú alebo protizákonnú činnosť používateľa, zruší jeho registráciu.

Po uložení tovaru do košíka je možné zvoliť dodacie a platobné podmienky. Kliknutím na tlačidlo Ukončiť objednávku je možné potvrdiť objednávku, následne bude Zákazníkovi zaslané automatické potvrdenie. Objednávka nadobúda platnosť po obdržaní potvrdenia. Potvrdenie obsahuje názov a množstvo výrobku, hodnotu objednávky, zvolený spôsob prevzatia tovaru a platby, dodacie podmienky a údaje Zákazníka.

V prípade, že Zákazník nedostane automatické potvrdenie o prijatí objednávky, jeho objednávka nebola evidovaná a preto nie je platná.

V prípade ak dojde ku chybe (napr. nedostanete automatické potvrdenie o prijatí objednávky alebo v automatickom potvrdení je uvedený nesprávny údaj), prosíme, kontaktujte nás telefonicky alebo emailom. Ohľadom Vašej objednávky sa môžete informovať v našej predajni alebo na emailovej adrese info@zajcsillapitas.net uvedením čísla objednávky, ktoré nájdete v automatickom potvrdení.

V prípade, ak objednaný výrobok nemáme na sklade, Vám ponúkneme náhradný výrobok.

V prípade, že ste objednaný tovar resp. iné poplatky už uhradili, a nesúhlasíte s dodaním náhradného výrobku, Vám čo najskôr, najneskôr však do 14 dní, danú sumu uhradíme naspäť. V prípade prevodu sumy Zákazník nie je zaťažovaný prevodovými nákladmi.

Obrázky výrobkov sú orientačné. Podstránka daného výrobku obsahuje najdôležitejšie informácie o výrobku, ktorý si chcete zakúpiť.

Ceny sú uvedené v maďarských forintoch, obsahujú DPH.

Ceny uvedené na internetovej stránke platia v prípade prevzatia tovaru v predajni Predajcu (adresa: Transzformátorgyár utca 1., H-1211 Budapešť, Maďarsko).

TechFoam Hungary Kft. si vyhradzuje právo zmeny cien výrobkov. Zmena cien výrobkov nadobúda platnosť uverejnením na stránke internetového obchodu. Zmena cien sa netýka už zaslaných objednávok.

V prípade, že sa aj napriek snahám TechFoam Hungary Kft. dostane na stránku internetového obchodu nesprávna cena, najmä jednoznačne chybná cena (značne rozdielna od všeobecne známej ceny alebo hodnoty výrobku, prípadne nesprávna cena vyplývajúca z technickej chyby napr. „0 Ft“ alebo „1 Ft“), TechFoam Hungary Kft. nie je povinná dodať výrobok s nesprávnou cenou. Namiesto toho navrhne doručenie výrobku za správnu cenu, pričom Zákazník má v takomto prípade právo odstúpiť od objednávky bez akýchkoľvek následkov.

Zaslaním objednávky sa zaväzujete objednaný tovar prevziať a cenu tovaru resp. objednané služby uhradiť TechFoam Hungary Kft. v plnej výške.

Zaslaním objednávky potvrdzujete úmysel objednaný tovar kúpiť, čo v zmysle zákona o elektronických obchodných službách a zákona CVIII o otázkach služieb poskytovaných v spojení s informačnou spoločnosťou z roku 2001 predstavuje záväzok od chvíle, kedy obdržíme Vami zaslanú objednávku.

Ak Zákazník poskytne TechFoam Hungary Kft. nákres alebo vzorku, ručí predajcovi za to, že ich použitím nebudú porušené práva tretej osoby. V prípade, že Zákazník poruší toto ustanovenie, je povinný oslobodiť TechFoam Hungary Kft. od akýchkoľvek nárokov tretích osôb.

Zákazník ďalej ručí za technickú nezávadnosť, bezchybnosť, úplnosť a použiteľnosť poskytnutých vzoriek a nákresov. TechFoam Hungary Kft. nezodpovedá za chybovosť výrobkov alebo služieb vytvorených na základe takýchto vzoriek alebo nákresov, jedine ak sama pochybí.

Náklady spojené s dodatočnou zmenou nákresu, vzorky či zakázky budú zvlášť vyfakturované.

Cenová ponuka Predajcu je platná štyri týždne od jej vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak.

Dodacie podmienky

Ceny doručenia objednaného tovaru sú brutto ceny obsahujúce daň z pridanej hodnoty (DPH). Cena za doručenie je na faktúre uvedená zvlášť. Faktúra sa vystavuje v deň doručenia tovaru, a to aj v prípade čiastočného doručenia tovaru.

V potvrdení objednávky uvádzame cenu za doručenie všetkých objednaných výrobkov v nákupnom košíku.

V prípade, že máte v nákupnom košíku tovar, ktorý máme na sklade, aj tovar, ktorý na sklade aktuálne nemáme, zásielku pošleme v deň, kedy budeme mať k dispozícii všetok Vami objednaný tovar. Môžete požiadať o doručenie objednávky po častiach, v tom prípade Vám ale bude vyfaktúrované každé doručenie tovaru zvlášť.

V prípade, že Zákazník pošle hoci v priebehu 24 hodín viacero samostatných objednávok, všetky budú spracované osobitne a budú doručené osobitne. V tomto prípade musí Zákazník uhradiť každú prepravu zvlášť, hoci budú objednávky doručené na rovnakú dodaciu adresu.

Všeobecné dodacie lehoty

Dodacia lehota činí od nasledujúceho dňa po zaslaní písomného potvrdenia objednávky, respektíve v prípade bankového prevodu od nasledujúceho dňa, kedy boli peniaze pripísané na bankový účet:

- pri tovare, ktorý je na sklade 1-2 pracovné dni
- pri tovare, ktorý nie je na sklade spravidla 1-4 týždne – ohľadom presnej dodacej lehoty bude Zákazník kontaktovaný

V prípade, že pri popise niektorého výrobku uvádzame inú než horeuvedenú dodaciu lehotu, je smerodajná informácia v popise výrobku.

Výrobky vyrobené na mieru podľa želania Zákazníka dodáme až po úhrade celej hodnoty objednávky.

V prípade objednávok platných na určené obdobie bez udania konkrétnych množstiev (rámcové objednávky, zmluvy) sa množstvo a lehota dodania tovaru určí osobitne. Čas, kedy Predajca nie je schopný vyrábať kvôli pochybeniu Zákazníka, plánom, zmenám objednávky atď., sa nezarátava do času doručenia.

Zákazník musí pri zaslaní objednávky uviesť, či má byť objednaný tovar doručený na dodaciu adresu alebo si ho osobne vyzdvihne v našej predajni. Tovar je možné prevziať výlučne počas otváracích hodín predajne (pondelok až piatok 9:15 – 17:00). V prípade dodania tovaru na adresu tovar doručujeme pomocou zazmluvneného prepravcu.

Snažíme sa objednaný tovar Zákazníkovi dodať čo najskôr, avšak za prípadné vzniknuté okolnosti, ktoré TechFoam Hungary Kft. nedokáže ovplyvniť, nemôžeme brať zodpovednosť.

Tovar dodáme na jeden pokus. V prípade, že Zákazník tovar neprevezme v dohodnutý čas, náklady na neúspešné a opätovné dodanie tovaru hradí Zákazník. Za poplatok je možné vyžiadať opätovné dodanie tovaru.

V prípade, že si Zákazník pri prvom pokuse doručenia objednaný a doručený tovar neprevezme, respektíve nás nekontaktuje do 5 pracovných dní od pokusu o doručenie tovaru, považujeme predaj za nezrealizovaný. Ako odškodné v takomto prípade strhávame z preddavku 30% z hodnoty objednávky, najmenej však 5000 Ft.

Zákazníkovi uhradíme preddavok znížený o cenu neúspešného dodania tovaru a o odškodné.

Dodanie tovaru sa považuje za uskutočnené a zodpovednosť za tovar prechádza na Zákazníka (aj v prípade vopred uhradenej prepravy) v momente, kedy tovar opustí skladové priestory predajcu. Predajca poistí prepravu iba ak to Zákazník vyslovene vyžaduje a je ochotný niesť s tým spojené náklady.

V prípade dodania tovaru prepravcom nesie Zákazník zodpovednosť za akékoľvek škody, omeškania a pod. spôsobené prepravcom bez ohľadu na to, či sa Predajca podieľal na organizovaní prepravy.

V prípade, že výrobky pripravené na dodanie ostanú u Predajcu bez zavinenia Predajcu alebo sa prevzatie tovaru prepravcom alebo Zákazníkom neuskutoční bez zavinenia Predajcu, má Predajca právo vyfaktúrovať plnú cenu výrobkov, akoby boli v daný deň dodané. Takýto tovar môže byť uskladnený u Predajcu na náklady (1 EUR/paleta/deň) a zodpovednosť Zákazníka.

Predajca môže termín dodania tovaru zmeniť, alebo ho môže čiastočne či úplne zrušiť, ak dôjde k prekážke vo výrobe alebo dodaní tovaru z dôvodu, ktorý Predajca nemôže ovplyvniť (okrem iných: štrajk, nedostatok pracovnej sily, obmedzenie prepravcu, nedostatok energie alebo surovín, zlomenie alebo chybné vypaľovanie, škody spôsobené živlami) alebo kvôli vyššej moci. Okrem vedomého závažného pochybenia Predajcu Zákazník nie je oprávnený žiadať úhradu škody priamo alebo nepriamo spôsobenú omeškaním dodania tovaru alebo nedodaním tovaru.

V prípade, že Zákazník – bez zavinenia Predajcu - neprevezme tovar do 14 dní od posledného dňa stanoveného na prevzatie tovaru, zaniká povinnosť Predajcu tovar skladovať. V prípade tovaru, ktorý Zákazník ešte neuhradil – so zreteľom na to, že do doby úplného zaplatenia kúpnej ceny je tovar vo vlastníctve Predávajúceho – môže Predajca tovar zúžitkovať inak alebo ho zničiť. V prípade tovaru, ktorý Zákazník už uhradil, môže Predajca tovar zničiť. Náklady spojené so zničením alebo iným zúžitkovaním tovaru hradí Zákazník.

Pri prevzatí tovaru skontrolujte, či je objednávka kompletná, či tovar nie je poškodený a či ste obdržali faktúru. Reklamáciu škôd spôsobených prepravou prijímame výlučne pri prevzatí tovaru. Ak máte nejaké výhrady, uveďte ich pri doručení tovaru prepravcovi do zápisnice a neprevezmite tovar.

Pri normovaných výrobkoch množstvo na palete nie je určené osobitne na každej palete, uvádzajú sa údaje paliet rovnakého typu.

Výrobky sa dodávajú v pôvodnom balení výrobcu alebo v osobitnom balení (balenie do teplom zmrštiteľnej fólie, kartónov a pod.) alebo pri osobnom prevzatí prípadne bez balenia. Balenie nad rámec uvedeného balenia je spoľatné.

Objednaný tovar sa doručuje v pracovné dni medzi 8:00 a 17:00. Osoba, ktorá tovar prevezme, svojim podpisom potvrdí prevzatie dodaného tovaru v prepravcovom systéme. V prípade, že tovar nemôžete prevziať Vy osobne, na základe písomného poverenia podpísaného dvoma svedkami tovar smie prevziať namiesto Vás aj iná osoba.

Pri výrobe na mieru je nad 100 m² Zákazník povinný prevziať tovar s odchýlkou do +5%. Pri odchýlke mínus 2% sa dodanie objednávky považuje za splnené.

Platobné podmienky

Pri objednávke cez internet si Zákazník môže vybrať medzi dobierkou a platbou vopred. V predajni je možné platiť v hotovosti alebo bankovou kartou (MasterCard, Visa, Visa Electron, Visa P, Maestro).

Zmena zvolenej formy platby je možná výhradne so súhlasom TechFoam Hungary Kft. V prípade, že Zákazník objednávku neuhradí, bude objednávka zo systému vymazaná.

Dobierka

Zákazník hradí cenu objednaného tovaru, prepravu a prípadne iné náklady na základe faktúry pri prevzatí tovaru v hotovosti priamo osobe, ktorá mu tovar doručila. Cenový limit: brutto 200.000 Ft pre jedného Zákazníka. Pokiaľ si Zákazník objedná objednávku/-y v hodnote nad brutto 200.000 Ft, tovar dodáme až po jeho uhradení.

Platba vopred bankovým prevodom

Pri potvrdení objednávky obdržíte informácie o bankovom účte, na ktorý treba uhradiť cenu objednávky. Pri bankovom prevode uveďte nami potvrdené číslo objednávky. Nami potvrdená dodacia lehota začne plynúť od nasledujúceho dňa, kedy boli peniaze pripísané na bankový účet.

TechFoam Hungary Kft. nezodpovedá za akékoľvek škody alebo chybnú úhradu priamo alebo nepriamo spôsobenú Zákazníkom pri chybnom uvedení údajov pri bankovom prevode. Zákazník zaslaním svojej objednávky potvrdzuje, že v horeuvedených prípadoch nebude žiadať žiadne odškodné.

Pri oneskorenej platbe účtujeme úrok z omeškania vo výške dvojnásobku základnej úrokovej sadzby národnej banky. V prípade zhoršenia finančnej situácie Zákazníka alebo akéhokoľvek omeškania platby - napríklad vyplývajúceho z plnenia inej zmluvy – má Predajca právo od neho žiadať zálohu, čiastočne alebo úplne zadržať objednaný tovar alebo v prípade omeškania o 8 a viac dní okamžite odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy znamená ukončenie zmluvy. V takomto prípade sú zmluvné strany povinné uviesť všetko do pôvodného stavu. V prípade ak Predajca utrpí kvôli horeuvedeným okolnostiam škodu, Zákazník je povinný mu túto škodu uhradiť.

Tovar ostáva majetkom Predajcu až kým ho Zákazník neuhradí v plnej miere. Zákazník, kým naňho neprejde vlastnícke právo, nemá právo tovar poskytnúť tretej osobe ako zálohu alebo ho akýmkoľvek spôsobom zaťažiť, predať. Zákazník musí Predajcu bezodkladne informovať poskytnutí tovaru, na ktorý sa vzťahuje vlastnícke právo, tretej strane. Pri uplatnení vlastníckeho práva Predajcu musí Zákazník na jeho žiadosť tovar bezodkladne poskytnúť Predajcovi.

Zákazník má právo tovar, na ktorý sa vzťahuje vlastnícke právo, ďalej speňažiť za primeranú cenu, pokiaľ nemešká s platbou. V takomto prípade je Zákazník povinný svojho zákazníka informovať o tom, že v danej chvíli nedisponuje vlastníckym právom, a preto nový zákazník získa vlastnícke právo na tovar až po tom, ako ho Zákazník získal od Predajcu. Pri takomto predaji Zákazník v zmysle § 328 Občianskeho zákonníka už teraz prenecháva plnú kúpnu sumu a ďalšie vzniknuté pohľadávky Predajcovi.

Pohľadávka odstúpená v prospech Predajcu slúži ako zábezpeka za predaný tovar, na ktorý sa vzťahuje vlastnícke právo. Zákazník je povinný Predajcu bezodkladne informovať o predaji tovaru v zmysle tohto ustanovenia. Je povinný Predajcovi poskytnúť informácie o novom zákazníkovi – meno (názov firmy), adresu (sídlo) a povahu pohľadávky. Predajca má právo v prípade omeškania Zákazníka s platbou informovať nového zákazníka o odstúpení pohľadávky a uplatniť si nárok na pohľadávku. Zákazník súhlasí s tým, aby jeho vyjadrenie o postúpení pohľadávky vrámci tejto zmluvy Predajca poskytol novému zákazníkovi – vzhľadom na to, že pochádza od Zákazníka – v zmysle § 328 Občianskeho zákonníka ako potvrdenie o postúpení pohľadávky. Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť Zákazníka uhradiť hodnotu tovaru naďalej ostáva platná aj napriek odstúpeniu pohľadávky, s výnimkou ak sa Predajca cez pohľadávku Zákazníka dostane od nového zákazníka k úhrade plnej sumy objednávky. V prípade, ak Predajca získa pri plnení pohľadávky novým zákazníkom vyššiu sumu než je jeho pohľadávka, je Predajca povinný rozdiel poskytnúť Zákazníkovi.

V prípade požiadavky na výrobu vzorky tovaru budú náklady spojené s výrobou vyfaktúrované zvlášť v závislosti od rozhodnutia Predajcu.

Záruka a zodpovednosť

Predajca pri dodávaní materiálu plní záruku formou náhradných dodaní tovaru zdarma. Nároky na zmenu tovaru z dôvodu chýb sú vylúčené.

Zákazník musí zistené evidentné chyby (najmä pokiaľ ide o množstvo, rozmer, tvar a farbu) oznámiť okamžite pri prevzatí tovaru a ostatné neskôr zistené chyby bezodkladne po ich zistení písomne oznámiť Predajcovi. Záručné reklamácie pri odbornej montáži a vhodnom použití výrobku môžu byť uplatnené do 12 mesiacov od jeho prevzatia.

V prípade, že je časť dodaného tovaru chybná, Zákazník nemá právo označiť celú zásielku za chybnú a odmietnuť prevzatie tovaru.

Povinnosť náhrady škody Predajcu za chybné plnenie nepresahuje 5% predajnej ceny chybného tovaru.

Predajca má právo dať reklamované chyby preskúmať príslušnému výskumnému inštitútu. V prípade, že testy nepotvrdia reklamovanú chybu tovaru, si Zákazník nemôže uplatniť nárok na odškodné a nesie náklady na vykonané testy.

V prípade, že sa Predajca zúčastní na montážnych prácach alebo pri uvedení do prevádzky u Zákazníka formou vlastných zamestnancov, je Predajca zodpovedný iba za výber odborne spôsobilých zamestnancov a poskytnutie odborného poradenstva. V rámci stavebného vedenia poskytuje Predajca iba poradenskú činnosť a neručí za škody spôsobené na tovare počas jeho montáže. Požiadavky nad tento rámec, najmä na náhradu škody, sú vylúčené, s výnimkou závažného pochybenia Predajcu.

Záruka nie je platná v nasledujúcich prípadoch:

- pri neodbornej montáži tovaru (s výnimkou, ak montáž vykonala naša spoločnosť alebo nami poverená osoba, alebo ak sa dokáže, že neodborná montáž bola zapríčinená chybným návodom na použitie)
- nesprávne použitie, ignorácia uvedených pokynov v návode na použitie
- nevhodné skladovanie, nevhodná manipulácia s tovarom, poškodenie tovaru
- škoda spôsobená prírodným živlom, prírodná katastrofa

Uvedenie tolerancie na výrobkoch Predajcu napr. v letádoch, prospektoch najmä pokiaľ ide o toleranciu v súvislosti s rozmermi a tvarom je povolené. Ďalšie údaje poskytnuté Zákazníkom v letádoch a prospektoch sú orientačné. Vlastnosti výrobku sú garantované iba v prípade, ak ich Predajca vyslovene potvrdí, ostatne slúžia vzorky Predajcu iba ako orientačné vzorky.

Na testovanie výrobkov sa využívajú skúšky bežne používané Predajcom, pri ktorých v zásade ide o použitie európskych technických noriem (EN). Predajca zabezpečuje kvalitu ohňuvzdorných materiálov priebežne vykonávanými štatistickými kontrolami kvality vo výrobe. Na testovanie materiálu nad tento rámec je potrebná písomná dohoda zmluvných strán, pričom s ním spojené náklady hradí Zákazník. Potvrdenie z jednotlivých Predajcom vykonaných skúšok poskytne Predajca Zákazníkovi iba po vzájomnej dohode a za poplatok. Predajcom vykonaná kontrola kvality nenahrádza povinnosť Zákazníka skontrolovať tovar.

Odchýlky od uvedených rozmerov výrobkov uvádzané v ponuke alebo letádoch a prospektoch sú prípustné.

Predajca ručí iba za kvalitu výrobku, ktorá je uvedená v prospekte vo forme fyzikálnych a chemických veličín. Predajca neručí za trvácnosť výrobku, ktorý Zákazník použije pri iných než bežných využitíach alebo pri iných spôsoboch využitia. Zákazník je preto povinný skontrolovať použiteľnosť výrobku na špecifické účely a v špecifických podmienkach pomocou skúšobných zariadení.

Predajca ručí za vhodnosť použitia výrobku pri špecifických využitíach alebo v špecifických podmienkach iba ak ho Zákazník poverí engineeringovou úlohou, aby pre Zákazníka vybral výrobky vhodné na dané špecifické využitie a použitie v špecifických podmienkach.

Predajca neručí za trvácnosť ostatných technických vlastností ani za trvácnosť ohňuvzdorných materiálov.

Odstúpenie od zmluvy

Zákazník má v zmysle nariadenia 45/2014 (II.26.) právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. Zákazník môže oznámiť odstúpenie od zmluvy na základe vzoru uvedeného v 2. prílohe nariadenia 45/2014 alebo pomocou vyhlásenia o odstúpení od zmluvy. TechFoam Hungary Kft. prijme odstúpenie od zmluvy, ak ho obdrží s potvrdením v stanovenej lehote.

V prípade odstúpenia od zmluvy je Zákazník povinný bezodkladne, alebo najneskôr do 7 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy, vrátiť tovar TechFoam Hungary Kft. Náklady spojené s vrátením tovaru hradí Zákazník. Tovar vrátený formou dobierky žiaľ nemôžeme prevziať.

Zákazník môže od zmluvy odstúpiť aj v období medzi dňom uzavretia zmluvy a prevzatím tovaru.

Zákazník nemôže v zmysle § 29 nariadenia 45/2014 od zmluvy odstúpiť:

- v prípade zmluvy o službe, po uskutočnení celej služby, ak firma začala poskytovanie služby Zákazníkovi s jeho vysloveným súhlasom a Zákazník vedel, že po poskytnutí celej služby nebude mať právo od zmluvy odstúpiť
- v prípade výrobku alebo služby, ktorého cenu alebo hodnotu firma nedokáže ovplyvniť a môže sa meniť počas lehtoy na odstúpenie od zmluvy
- v prípade tovaru, ktorý nie je prefabrikovaný, ale vyrobený podľa požiadaviek alebo na žiadosť Zákazníka, alebo v prípade tovaru, ktorý je jednoznačne vyrobený na mieru pre Zákazníka
- v prípade výrobku, ktorý sa kvôli svojej charakteristike po predaní tovaru nenávratne zmieša s iným výrobkom
- v prípade zmluvy, kedy Zákazník vyslovene vyhladá a požiada firmu o vykonanie urgentnej opravy alebo údržby.

Za pokles hodnoty výrobku vyplývajúci z jeho použitia potrebného alebo presahujúceho použitia na zistenie jeho akosti, vlastnosti a funkčnosti nesie zodpovednosť Zákazník. Nenesie zodpovednosť, ak TechFoam Hungary Kft. nespĺnila svoju oznamovaciu povinnosť o detailoch odstúpenia od zmluvy (§ 11, ods.1, písm. i) nariadenia 45/2014).

TechFoam Hungary Kft. si vyhradzuje právo na vymáhanie odškodnenia od Zákazníka za škodu spôsobenú nevhodným použitím výrobku.

Pre prípad odstúpenia od zmluvy si ponechajte pôvodné balenie tovaru a podľa možnosti nám pošlite tovar v pôvodnom balení.

Uhradenú sumu môžeme držať u seba dovtedy, kým Zákazník nevráti celé množstvo tovaru alebo jednoznačne nepreukáže, že nám ho v do 7 dní od odstúpenia od zmluvy vrátil (smerodajný je prvý termín). V opačnom prípade nemôžeme Zákazníkovi uhradenú sumu vrátiť.

Zákazníkom uhradenú sumu môžeme vrátiť iba v prípade, ak nám Zákazník vrátil všetok tovar v horeuvedenej lehote, náš kolega ho skontroloval a potvrdil, že je kompletný a nepoškodený. V tomto prípade Zákazníkovi bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od vrátenia tovaru, vrátime uhradenú sumu objednávky a prepravy.

Pri úhrade volíme rovnaký spôsob platby aký volil Zákazník pri platbe, s výnimkou, ak dal súhlas na inú formu úhrady. Pri inom ako pôvodnom spôsobe platby Zákazník nebude zaťažovaný ďalšími poplatkami.

- Obmedzenie zodpovednosti
- TechFoam Hungary Kft. nenesie zodpovednosť:
- V súvislosti s rizikami spojenými s internetovým vyhľadávaním, kúpou tovaru cez internetový obchod a s bezpečným použitím Vášho počítača a bezpečnosťou dát uložených na počítači.
- Za chyby, nepríjemnosti, priame alebo nepriame škody spôsobené technickou (hardvér, softvér) alebo komunikačnou (internet) infraštruktúrou použitou na pripojenie sa k nášmu internetovému obchodu bez ohľadu na to, či to bolo spôsobené na strane servera alebo na strane Zákazníka.
- V súvislosti so spracovaním osobných údajov v prípade kliknutia na link na našej internetovej stránke súvisiaci s inou internetovou stránkou a s obsahom a údajmi uvedenými na daných internetových stránkach.
- Za chyby, nepríjemnosti, priame alebo nepriame škody vyplývajúce z nevedomosti, pretože v súvislosti s naším internetovým obchodom sú všetky potrebné informácie dostupné.
- Za chybné uvedenie informácií spôsobené editovaním, bezchybnosť údajov, dokumentov, informácií, obrázkov, nákresov, grafov, grafík atď., a za to, že sú vhodné na Vami vybrané použitie.
- Za priame alebo nepriame škody, výdavky vrátane škôd spôsobených stratou údajov a stratou zisku vyplývajúcich z použitia informácií uvedených na internetovej stránke.
- Za škody spôsobené štátnym nariadením, prírodnou udalosťou (vis major) alebo inou príčinou, ktorá nie je v záujme TechFoam Hungary Kft., alebo za ktoré nie je možné TechFoam Hungary Kft. učiniť zodpovednou.

TechFoam Hungary Kft sa snaží zostaviť údaje a informácie uvedené na jej internetovej stránke dôkladne, po viacerých kontrolách správnosti, ale informácie dostupné na našej stránke sú iba informatívneho charakteru. V prípade pochyb sa prosíme informujte v našej predajni alebo štúdiu, kde Vám naši kolegovia stoja k dispozícii.

TechFoam Hungary Kft. si vyhradzuje právo na zmenu akýchkoľvek uvedených informácií (v tomto informačnom balíku, popise, cenách výrobkov a pod.) bez potreby udania dôvodu.

Ochrana osobných údajov

Dôverné spracovanie osobných údajov je jednou z priorit TechFoam Hungary Kft. Vaše osobné údaje spracúvame a poskytujeme oprávneným osobám výlučne v rámci nášho Vyhlásenia o ochrane osobných údajov, respektíve v rámci príslušných právnych predpisov.

Na získanie a spracovanie osobných údajov sú smerodajné predovšetkým nariadenia zákona o Slobode informácií CXII. 2011.

V našom Vyhlásení o ochrane osobných údajov nájdete aj naše zásady spracovania údajov.

Zákazník zaslaním svojej objednávky TechFoam Hungary Kft. súhlasí s uložením a spracovaním poskytnutých osobných údajov.

Údaje získané počas objednávky použijeme na spracovanie objednávky. Pri zaslaní objednávky sa údaje objednávky uložia na dobu uvedenú v platnom ú čtovnom zákone.

Osobné údaje spracúvame a používame podľa potreby iba v rámci účelu. Získané a nami spracované osobné údaje neposkytujeme tretím osobám, s výnimkou subdodávateľov a pomocných síl, ktorí sú zainvolвовaní v plnení objednávky. Údaje potrebné na doručenie objednávky poskytneme zazmluvnému dopravcovi, kuriérovi (meno, adresa, telefónne číslo).

Súhlas so spracovaním osobných údajov môže Zákazník odvolať a zmeniť kedykoľvek písomnou formou, respektíve môže písomne požiadať o opravu alebo vymazanie svojich údajov na tejto adrese: info@zaicsillapitas.net.

TechFoam Hungary Kft. urobí všetko pre ochranu osobných údajov, ale nenesie zodpovednosť za poškodenie, zničenie alebo únik údajov nepovoleným osobám v dôsledku technickej chyby, prírodných udalostí, teroristických alebo trestných činov.

Kontakt, reklamácie

Svoje pripomienky, sťažnosti, otázky súvisiace s našou predajňou/štúdiom alebo internetovým obchodom môžete poslať na adresu: info@zajcsillapitas.net

Odpovede na reklamácie a spotrebiteľské otázky zodpovedáme zaslaním emailu na Vami uvedenú emailovú adresu najneskôr do 30 dní od ich obdržania. Ak sa preukáže, že TechFoam Hungary Kft. pochybila, situáciu bezodkladne začne riešiť.

V prípade otázok, problémov, reklamácií sme Vám telefonicky k dispozícii každý pracovný deň od 9:15 do 17:00.

Dozorné orgány, riešenie sporov

V súvislosti s reklamáciou vzťahujúcou sa na naše služby sa môžete obrátiť na úrad pre ochranu spotrebiteľa a reklamáciou vzťahujúcou sa na našu elektronickú inzerciu na úrad pre elektronické komunikácie.

Zmierovací výbor

Na jednoduché, rýchle riešenie prípadných sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy môžete požiadať o konanie zmierovacieho výboru.

Príslušný zmierovací výbor je vzhľadom na sídlo TechFoam Hungary Kft.:
Veszprém Megyei Békéltető Testület (Zmierovací výbor okresu Veszprém)
Adresa: Radnóti tér 1. Fsz. 115-116, 8200 Veszprém, Maďarsko

Podmienkou na oslovenie zmierovacieho výboru je, že sa Vy ako Zákazník pokúsite spor vyriešiť priamo s TechFoam Hungary Kft. ako firmou, respektíve podáte žiadosť o konanie zmierovacieho výboru.

Iniciovanie konania zmierovacieho výboru je bezplatné, avšak v prípade, že výbor rozhodne v náš prospech, Vám môže vzniknúť platobná povinnosť a musíte niesť náklady spojené s konaním.

Právo

Právne vzťahy vyplývajúce z potvrdenia objednávky alebo zo služieb a využitia internetového obchodu TechFoam Hungary Kft. podliehajú maďarskej legislatíve. Právo vyplývajúce z Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa vylučuje.

Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami sa vzťahujú predovšetkým príslušné ustanovenia zákona V. z roku 2013 Občianskeho zákonníka o zmluvách medzi spotrebiteľom a podnikateľskými objektmi, zákona CVIII. z roku 2001 o elektronických obchodných službách a službách spojených s informačnou spoločnosťou a zákona CXII. z roku 2011 o slobode informácií.

Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory budú v závislosti od prahovej hodnoty rozhodované pred príslušným okresným respektíve všeobecným súdom podľa sídla TechFoam Hungary Kft.

Vo Veszpréme, 26. januára 2016